



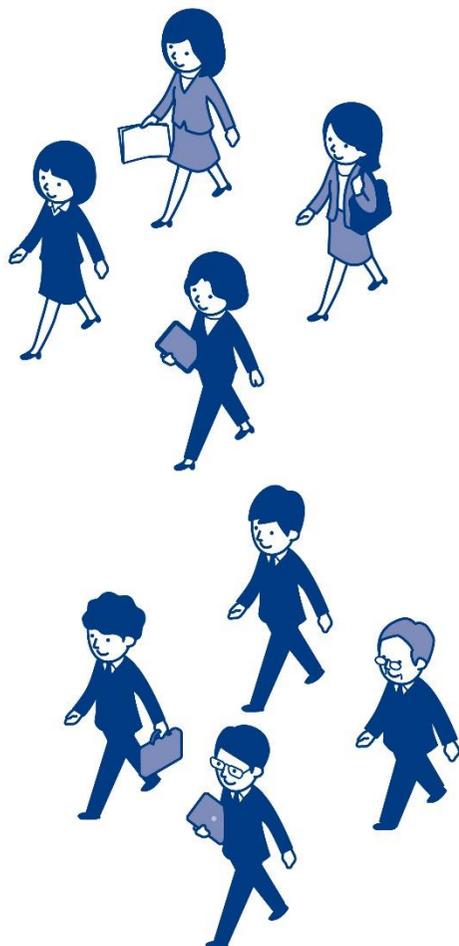
SOFTROCK

会社案内

事務局代行サービス

Table of Contents

目次



01

ソフトロックについて

02

困った経験ありませんか？

03

事務局代行サービスについて

04

事務局フロー

05

キャンペーンについて

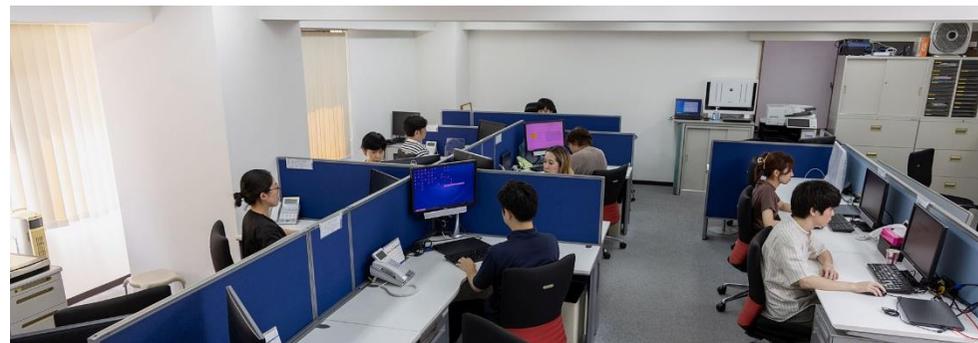
06

最後に

株式会社ソフトロックとは

About Company

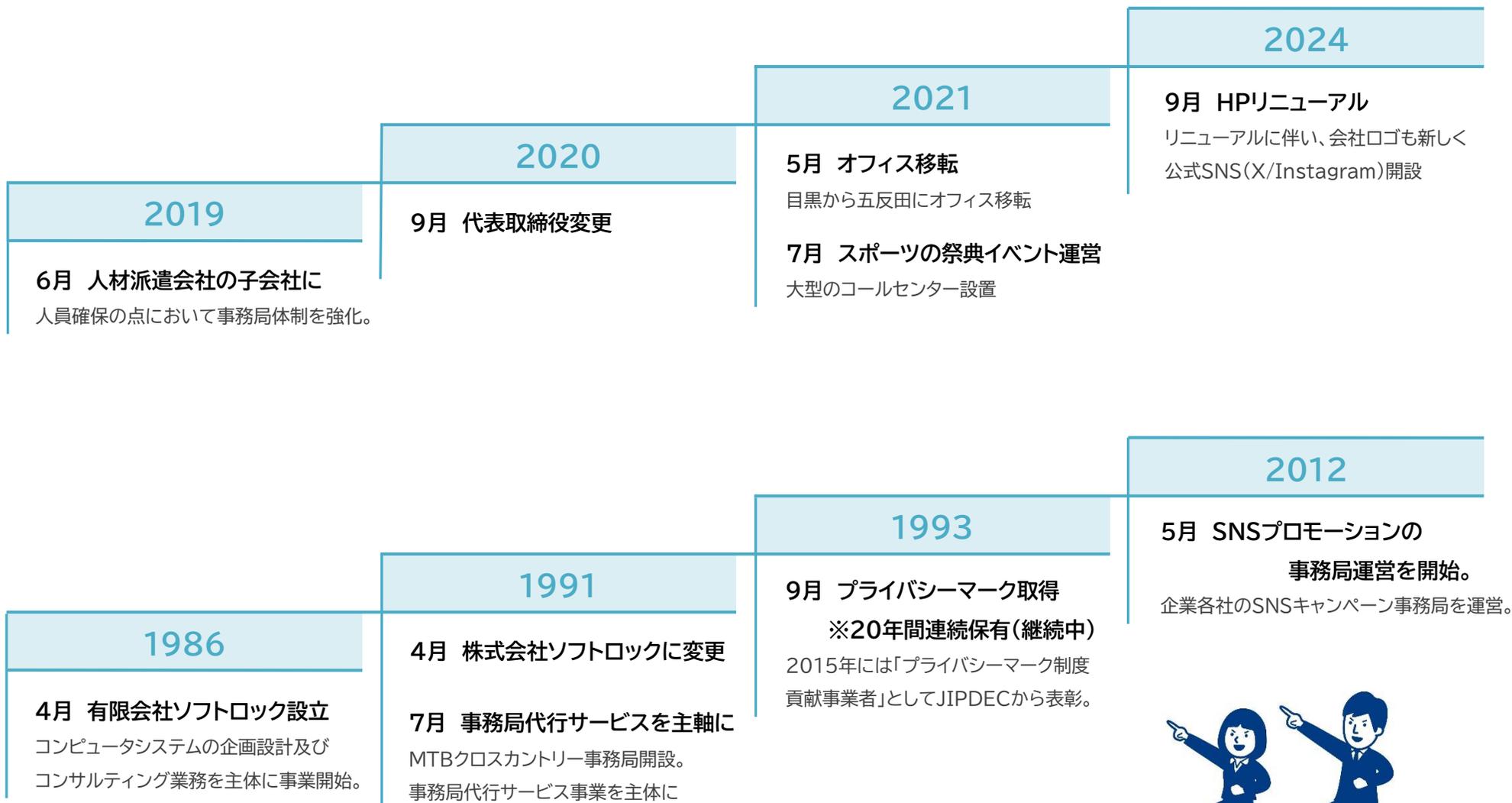
会社概要



会社名	株式会社ソフトロック
所在地	東京都品川区西五反田五丁目五番五号 五反田塩谷ビル2F
代表者	代表取締役 高畑 方道
資本金	1000万円
従業員	10名(アルバイト含む)
事業内容	イベント・プロモーションキャンペーンの事務局代行 コンピュータシステムの企画設計及びコンサルティング業務
取得認定資格	プライバシーマーク付与認定 2004年9月 認定番号A830011 全社員JPAC認定資格CPP取得済み CPP: Corporate Privacy Professional
電話番号	03-3492-0765

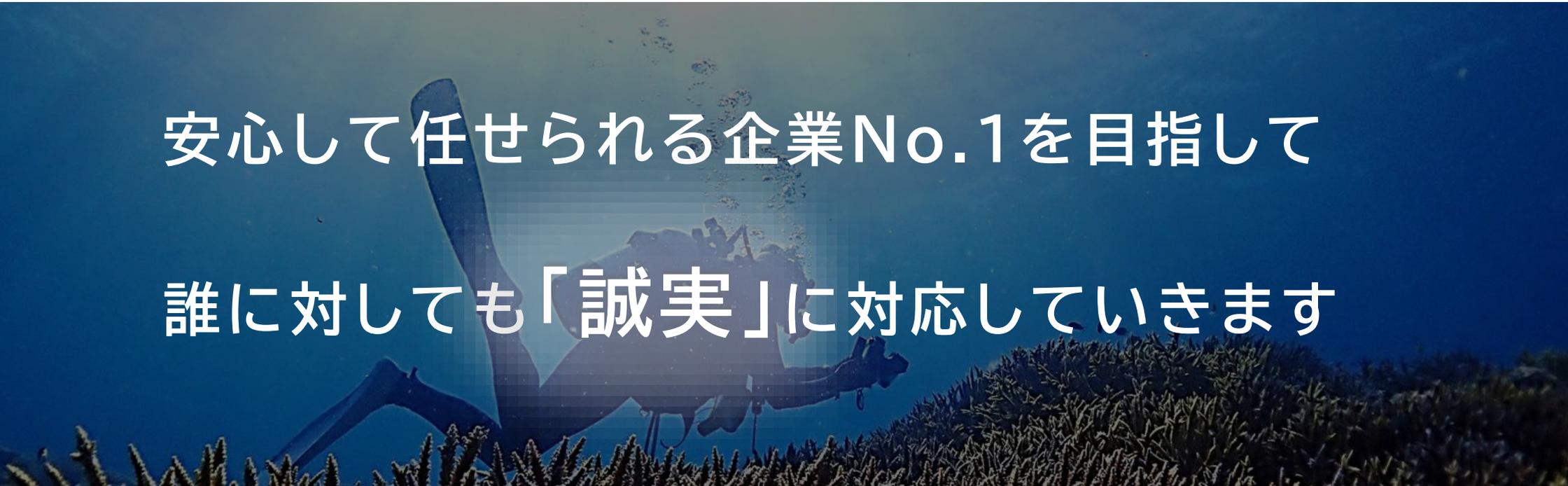
Our History

会社の沿革



— Corporate Philosophy

企業理念



安心して任せられる企業No.1を目指して
誰に対しても「誠実」に対応していきます

誇りを持って働ける会社で、誇りある仕事をすべてのお客様に

株式会社ソフトロック

Softrock

ソフトロックについて

ソフトロックは38年以上の実績がある「**事務局代行のプロ集団**」です。

ありとあらゆる事務局運営をお任せいただけます。ニーズに応え、お客様に寄り添った事務局運営をお約束いたします。

安心安全な事務局運営はもちろん、今までの実績をもとに企画段階よりサポート可能です。



Strong Point

SOFTROCKの強み ～社員に訊いてみました～



勤続34年

私たちはスペシャリストです。

巧みな技の持ち主が多く揃っており
データの一元化管理により
クオリティーの高い運営が可能。



勤続4年

**寄り添った事務局運営で
リピート率が高いことが自慢**

ご要望に+α弊社実績を基にした
対応をご提案させていただきます。



勤続17年

究極のアシストプレー

企画やお困りごとのアシスト
クライアントの不安を
徹底的に取り除きます。



勤続5年

個人情報管理はお任せ！

社員全員がJPAC認定のCPP
またはCPA資格試験に合格済。
もちろんプライバシーマークもあります。



勤続2年

コンスタントに仕事を遂行！

常に一定以上の
パフォーマンスを発揮して
取り組むことをお約束します。



勤続24年

**丁寧な運用・管理方法で
情報資産を守ります。**

最近、ゲリラ豪雨と雷が多く
非常に戸惑っております。



勤続11年

人員確保がスムーズ

実施案件の規模に合わせて
スタッフ人数の調整など
柔軟に対応できる。



勤続25年

セキュリティ対策は万全！

UTM(総合脅威管理)・セキュリティハブ
を導入し、ウイルスの侵入や情報流出の
可能性を徹底的に潰しています。

Security

個人情報取り扱い(Pマーク)



個人情報に対する取り組みは早く、プライバシーマーク認証資格を2004年9月に取得。**20年連続保有**を継続しております。

さらに、従業員一人一人の意識を高くもつために、JPAC認定のCPPまたはCPA資格試験の受講を義務づけております。

さらに、セキュリティの観点においても、**流行りのエモテッド対策**など、万全の対策を講じております。

Pマーク



20年連続保有
継続中

×

従業員意識



CPPまたはCPA
資格試験に合格

×

セキュリティ



UTM・Sハブ・ウイルス対策
オートロック・入室管理

= 安心安全な事務局運用

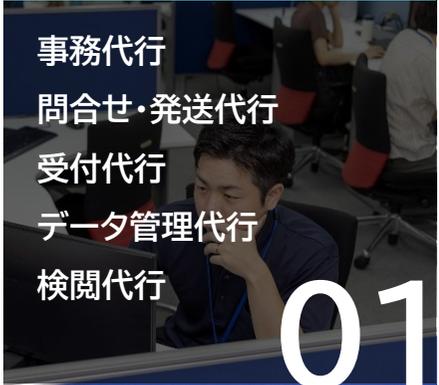
この計算式が弊社が自信を持って提供できる所以となっております。

Possible

さまざまな事務局が出来るSOFTROCK

 SOFTROCK ができる事務局を、3つのカテゴリに分類

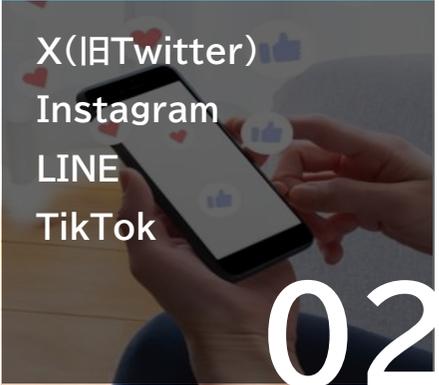
事務局全般



事務代行
問合せ・発送代行
受付代行
データ管理代行
検閲代行

01

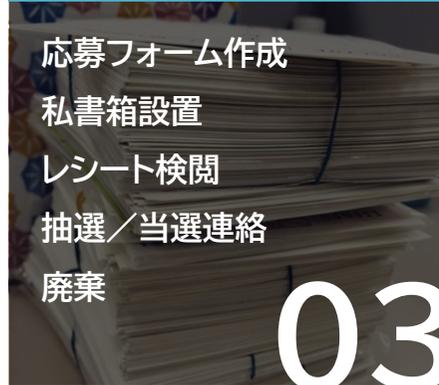
SNS
キャンペーン事務局



X(旧Twitter)
Instagram
LINE
TikTok

02

WEB / ハガキ
キャンペーン事務局



応募フォーム作成
私書箱設置
レシート検閲
抽選／当選連絡
廃棄

03

<基本パターン>

収集作業／顧客(応募)情報管理／抽選／入力作業／検閲チェック(レシート、フォロー)／当選者連絡／個人情報収集・管理
データ廃棄(溶解)／問合せ対応／発送対応

<その他>

応募フォーム作成(プロフィール入力、アンケート・レシート応募形式、審査システム)／イベント当日対応／抽選会実施
送金対応／会員証発送／会報送信／私書箱設置／SNSアカウント運用

業務領域で
困った経験ありませんか？

Problem

困った経験ありませんか？



こんな時どうしよう・・・

「人手不足だけど、雇うコストが・・・」

「データ入力に時間がかかる」

「発送費が高い」

「他にもやることがあるから忙しい」

「顧客データの管理が出来てない」

「プライバシーマークが必要」



キャンペーン事務局って・・・

「何から始めていいかわからない」

「ノウハウが全くない」

「コストを出来るだけ削減したい」

「作業ごとの発注先が多すぎて大変」

「個人情報の取扱いが不安」

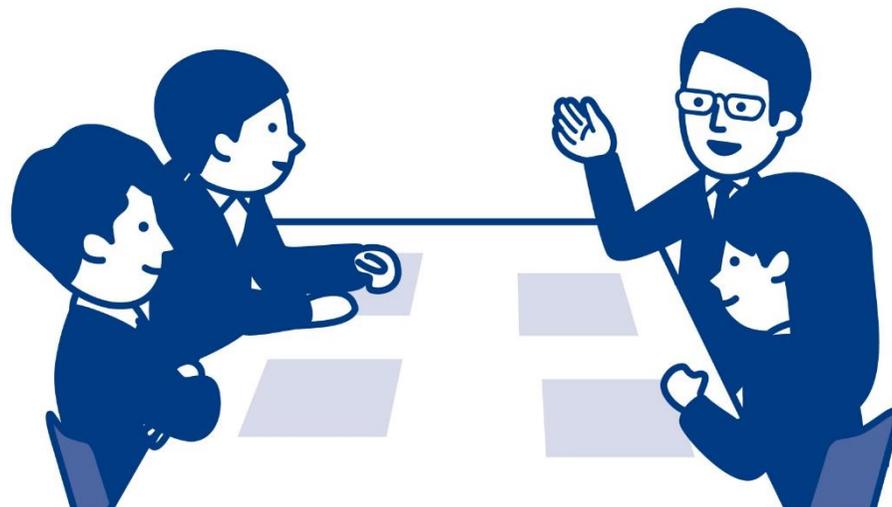
「どんな賞品が効果的だろうか」

Inquiry

まずはご連絡ください

「とりあえずソフトロックにきいてみるか」

そんな感じで大丈夫です！まずはお気軽にご連絡ください。
どのような内容に関しても誠実に最適解を提案させていただきます。



事務局代行サービスについて

Question

事務局代行サービスとは？

事務局代行サービスは

企業や団体が行う業務領域の一部を専門業者に委託・外注できるサービスです。

事務局代行サービスを活用することで自社の負荷を大きく軽減できるため

人材や時間などの社内リソースをより重要なコア業務に集中させられるメリットがあります。

また、専門性の高い業者に委託することで、自社で内製化するよりもスムーズに各種業務を遂行・完了できる可能性があります。



業務量超過による多忙

事務業務を外注すると

コア業務に専念できる

- ・クライアント対応
- ・営業活動
- ・企画考案
- ・入力作業 / 資料作成
- ・電話対応 / 発送作業
- ・個人情報取り扱い
- ・廃棄

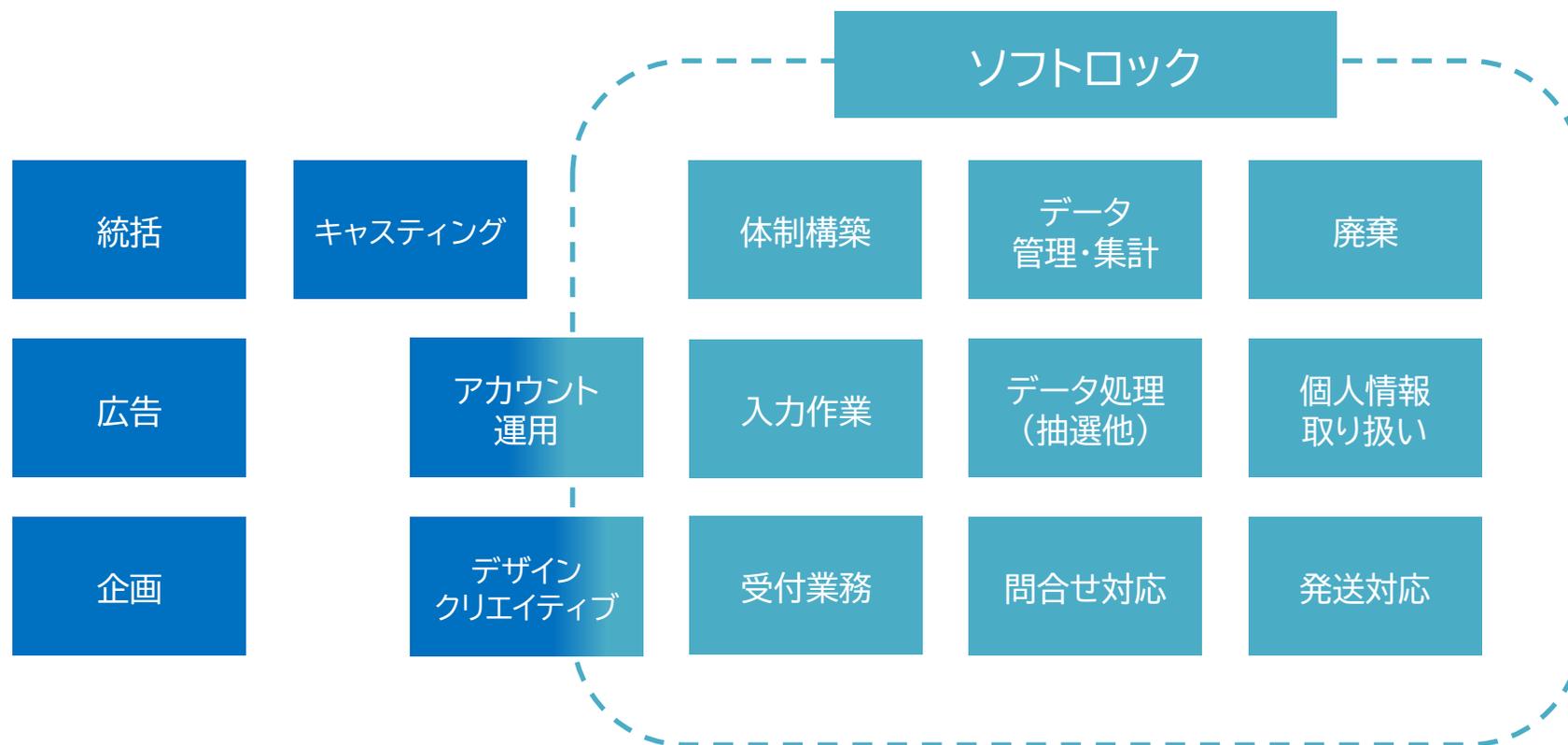
- ・入力作業 / 資料作成
- ・電話対応 / 発送作業
- ・個人情報取り扱い
- ・廃棄

- ・クライアント対応
- ・営業活動
- ・企画考案

Question

事務局とは実際に何をやるもの？

キャンペーンを例とした「事務局」の業務範囲



上記はキャンペーン以外の業務でもご依頼いただけます。

— ICHIBUDAKE

フルラインだけじゃない。部分的なご依頼もお待ちしております！

ICHIBU
DAKE

「ちょっと手が足りないな」「この作業やりたくないな」「この部分だけ切り離したい」

そんな声がちらほら聞こえてきます。委託先にも出来ること出来ないことがあります

その一部の出来ないことをすべてソフトロックが引き受けます。

キャンペーンを遂行するにあたって、必要なことは多岐にわたります。

ほとんどのキャンペーンが、クライアント、広告代理店、デザイン会社、印刷会社、製作会社、事務局など多数の企業がかかわって出来上がります。

その一部だけでもソフトロックもかかわっていきたい、そんな気持ちでこの提案をさせていただきます。

もし、弊社の業務内容等にご満足頂けましたら、フルラインでご依頼頂ければ本望でございます。

一部だけ

「ICHIBUDAKE ソフトロックもかかわらせてください！」

入力作業
だけ

問合せ
だけ

梱包発送
だけ

資料作成
だけ

応募収集
だけ

個人情報
取扱だけ

フォーム
作成だけ

クライアント

クライアントについて

主なクライアントは広告代理店やキャンペーンシステム開発会社が70%以上を占めています。
その他にも自治体、メーカー、セミナー主催や個人事業主からもご依頼を頂いております。



Reasons

選ばれる理由

当社が選ばれる4つの理由

Point 01

実績

創業38年
年間実績250件

Point 02

人材

事務局運営の
スペシャリスト

Point 03

安全

プライバシーマーク
20年連続保有

Point 04

安心

リピート率
95%



Comparison

他社比較

	A社	SOFT ROCK	B社
実績	◎ 年間実績1,000件	○ 年間実績250件	△ 年間実績100件
人材	△ 社員数が多く教育不足	◎ 事務局のスペシャリスト	× 経験不足
セキュリティ	○ プライバシーマーク保有	◎ プライバシーマーク20年連続保有 セキュリティ対策(UTM・Sハブ)	× プライバシーマーク無し
コスト	× コスト高い	◎ 作業効率化によるローコスト	○ ローコスト
リピート率	○ リピート率80%	◎ リピート率95%	△ リピート率50%
技術力	○ 自社システム	△ 自社で対応不可の場合、協力会社サポート有	× 対応不可

今がチャンス！

SOFT ROCK

Result

実績

キャンペーン、セミナー、スポーツイベントなど年間250件以上の事務局を運営しています。
一部実績をご紹介しますので、ぜひご覧ください！



ECサイト購入送料支援事務局

ECサイトを通じて購入いただいた
実績を収集し、送料計算の上、送金作業



オンライン飲み会キャンペーン

芸能人とオンラインで飲み会を行う
キャンペーン。エントリー、抽選、商品発送



対戦ゲーム世界大会受付事務局

オンライン/オフラインでエントリー
エントリー～資材の発送等事務局対応



大人気アニメ×洗顔料コラボCP

コラボキャラクターを予想しXに投稿。
当たった方へ抽選でコラボ賞品をプレゼント



生活家電 マストバイキャンペーン

家電を購入し、レシートを添付して応募。
WEB応募フォーム作成、事務局フルライン



映画公開SNSキャンペーン

映画の感想をXにポストし、抽選で100名様に
賞品が当たる。投稿収集～DM送信



愛車スペシャルムービー事務局

オーナーと愛車の動画を収集し、
一本のムービーを作るキャンペーン



生活用品ハガキ応募キャンペーン

全国の小売店が対象のキャンペーン
応募はがきの回収、保管、抽選、廃棄まで対応

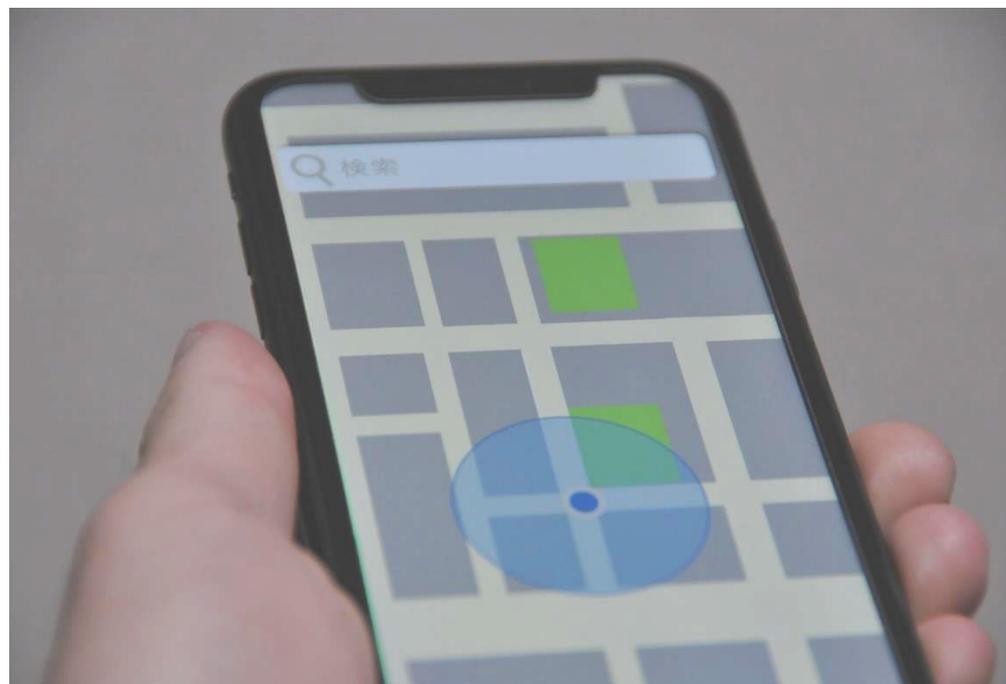
事務局運用フロー (キャンペーン事務局)

— Navigate

ソフトロックがキャンペーンを成功に導きます！

弊社は、1986年より38年以上、事務局代行サービスを行っている会社です。事務局に係わる全ての業務をフルラインサービスでご提供いたします。プライバシーマーク認定基準に準拠した管理体制・設備および、JPAC認定の資格取得スタッフが安心して安全な個人情報管理をお約束します。オーソドックスな事務局以外にもご相談から承りますのでなんなりとお申し付けください。

事務局運用フローチャート

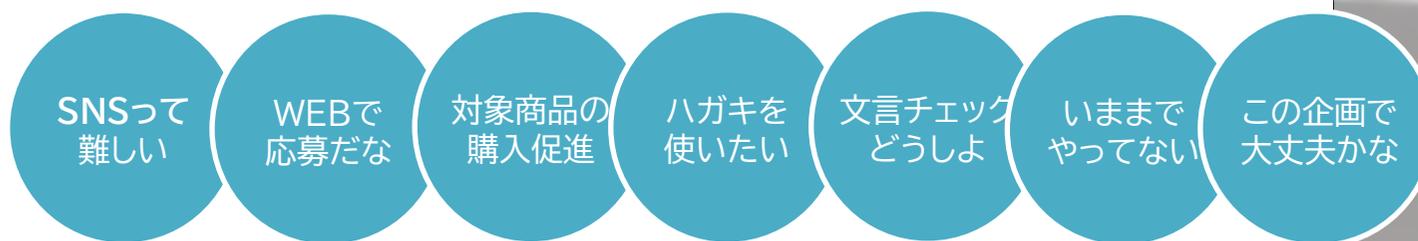


Flow

企画サポート・事務局運営体制構築

ソフトロックの企画サポートは下記3点に基づいてサポートさせていただいております。
過去実績や安全面考慮上での指摘となりますのでご了承ください。

- ① 過去実績を活用した企画サポート
- ② 考案頂いた企画のブラッシュアップ
- ③ 運用視点からの提案



事務局を円滑に運営するための体制を構築にあたり、

「安心・安全」というテーマを最優先とさせていただいております。

そのため、案件ごとに2名以上の担当者を選定し、
システム担当者を社内に常駐させることにより
トラブルを未然に防ぐ対応を可能としております。



Flow

アカウント運用・クリエイティブ

公式SNSアカウントの運用やファンクラブのサイト運用やなどもお任せください。

なかなか更新が出来ない。アカウントは作ったけど、何も活用していない。

そもそもSNSってどう使ったらいいかわからないなどの疑問にお答えします。

また、事務局/キャンペーンに必要な各種ツールの製作も承っております。LP作成のご依頼もお待ちしております。(デザイン等をご用意ください)

01 アカウント運用



アカウント作成

初期設計

投稿の企画

コメントへの対応

レポート作成

02 ファンクラブ



顧客情報管理

会員証発送

投稿の企画

会報送信

イベント当日対応

03 クリエイティブ



応募フォーム作成

アンケート入力フォーム

マニュアル

応募要項

簡易LP

Flow

事務局運営（応募受付・抽選・当選連絡・管理）



Step01 企画にあわせた応募受付方法・管理体制

キャンペーン手法の多様化により、応募方法も様々な形となっております。
昔ながらのハガキを使った応募や、WEBからの応募、店頭にてQRコードを読み込んで応募、
そして現代ではSNSの活用が主流となり、X・Instagramなどで応募する方法も数多く見受けられます。
手法にあった最適な管理体制をお約束します。



Step02 コンピュータランダム抽選、手引き抽選、条件設定など

WEBキャンペーンやSNSキャンペーンであればコンピュータ抽選、ハガキキャンペーンであれば手引き抽選など
キャンペーン内容に沿った抽選方法を行います。
抽選条件等ございましたら、クライアントに沿った抽選方法を提案させていただきます。
メールやSNSのDMを使った当選連絡もお任せください。



Step03 データ管理

プライバシーマーク取得済みでセキュリティ対策も万全にしておりますので
お客様のデータを安心・安全に管理しております。
キャンペーン終了後のデータに関しましては、データ抹消ソフトや溶解をもって
適切に処理させていただきます。もちろん廃棄証明書も提出させていただきます。

Flow

問合せ対応(メール対応または電話対応)

問合せはお客様に一番近いサービスである

キャンペーンにおいて「問合せ窓口」は、非常に重要な業務です。

応募にあたり「ちゃんと応募できているのかな」「入力した個人情報はちゃんと扱われているのかな」と応募者の方は不安を感じることがあり、その際に「問合せ窓口」があるだけでお客様満足度は大きく違います。結果的に問合せがなかったとしても設置することを推奨します。

キャンペーンの内容によって、メールか電話、あるいは両方開設するなどご提案を含めサポートさせていただきます。



メール問合せ ●●●●@jimukyoku.info

※専用ドメインを利用できます。

メリット

24時間受付可能
即時返答の必要が無い(質問による)
企業間の共有がしやすい

デメリット

やりとりが多くなる可能性がある
受信設定により返信が届かない可能性



電話問合せ 03~/0120~/0765

※複数回線対応可能(コールセンター対応も○)

メリット

より深いお客様の意見や質問
年配の方や機械が苦手な人に親切
お客様を待たせない

デメリット

オペレータコストが高い
即時対応が必要(QAマニュアル必須)

Flow

梱包・保管・発送

キャンペーン当選賞品を弊社に納品いただき、発送作業を行います。
通常梱包やアッセンブリ対応、賞品保管、発送後のケアまでお任せください。
大量発送や冷蔵・冷凍発送も御相談ください。

基本対応会社

日本郵便／佐川急便／ヤマト運輸



01 検品・保管

納品数を検品。検品済の賞品を倉庫に保管

03 発送

※佐川急便・ヤマト運輸に関しましては特約を結んでおりますので
一般料金よりもコストを抑えられます。

05 配達完了・報告

02 梱包

通常梱包 アッセンブリ梱包
資材準備 ラベル/伝票発行・貼付挨拶状印刷

04 追跡

宛名不明/転居等追跡
アウトコール 再送手配

Flow

データ管理・集計



ソフトロックの一番の強みはデータ管理になります。

プライバシーマーク取得済みでセキュリティ対策も万全にしておりますので、お客様のデータを安心・安全に管理しております。

データ管理はもちろん、応募はがき、申請書類の取扱管理についても施錠のある環境にて保管・管理を実施しています。

*データの集計

販促キャンペーンを実施して得たたくさんの応募者データをどうされてますか？

応募データは、消費者の動向、応募の傾向など、集計・分析することにより見えるものが多くあります。

いまは、各個人のレベルでも、Excel のピボットテーブルの機能を使うことで、簡単に集計することができますが、複数回答のアンケートの集計、グラフの表し方など困った方も多いはずではないでしょうか。

弊社では、アンケートの複数回答の単純集計はもちろん、クロス集計なども短期間での対応が可能です。

また、大量データの集計、ターゲット絞った分析など、データを分析して、今後の販促向上・改善に役立てられるものを提供します。

単純集計

加算集計

応募推移

回答

グラフ

キャンペーンについて

Campaign

オープンキャンペーン or クローズドキャンペーン

大きく分けるとオープンキャンペーンとクローズドキャンペーンの2種類があります。

最適な仕様を設定するために、企画段階からソフトロックにご相談いただくことをお勧めします！

■ オススメ

SNSキャンペーンに
豪華賞品が当たる！キャンペーン
写真コンテスト



誰でも気軽に参加！

オープンキャンペーン

キャンペーンへの参加に商品・サービスの購入が必須条件と
なっていないキャンペーンをオープンキャンペーンと言います。
同様に店頭への来店も必須条件とはなっていないため、
ハガキ・WEB・SNSなどを活用して誰でも参加できることが大きな特徴です。
クイズ形式・アンケート形式・コンテスト形式など様々な実施手法があり
主に対象商品・サービスの認知向上を目的に企画される場合がほとんどです。

■ オススメ

マストバイキャンペーン
もれなくキャンペーン
キャッシュバックキャンペーン



購買促進やリピーター獲得に効果あり！

クローズドキャンペーン

キャンペーンへの参加に商品やサービスの購入が必須条件と
なっているキャンペーンをクローズドキャンペーンと言います。
お客様に商品を購入してもらい、その商品についているバーコードや応募券
または購入レシートをハガキ・WEBなどを活用して応募します。
また購入レシートの情報を分析出来るのも今後の戦略のカギになります。

SNS Campaign

X(エックス)



X
(エックス)

Xキャンペーン例

フォロー&リポスト
フォロー&ポスト
フォロー&画像・動画ポスト
フォロー&引用ポスト
フォロー&コメント

※ユニークなハッシュタグじゃないと

関係の無いポストまで収集されてしまうので、

CP開始前に検索しても出てこないユニークなものを推奨します！

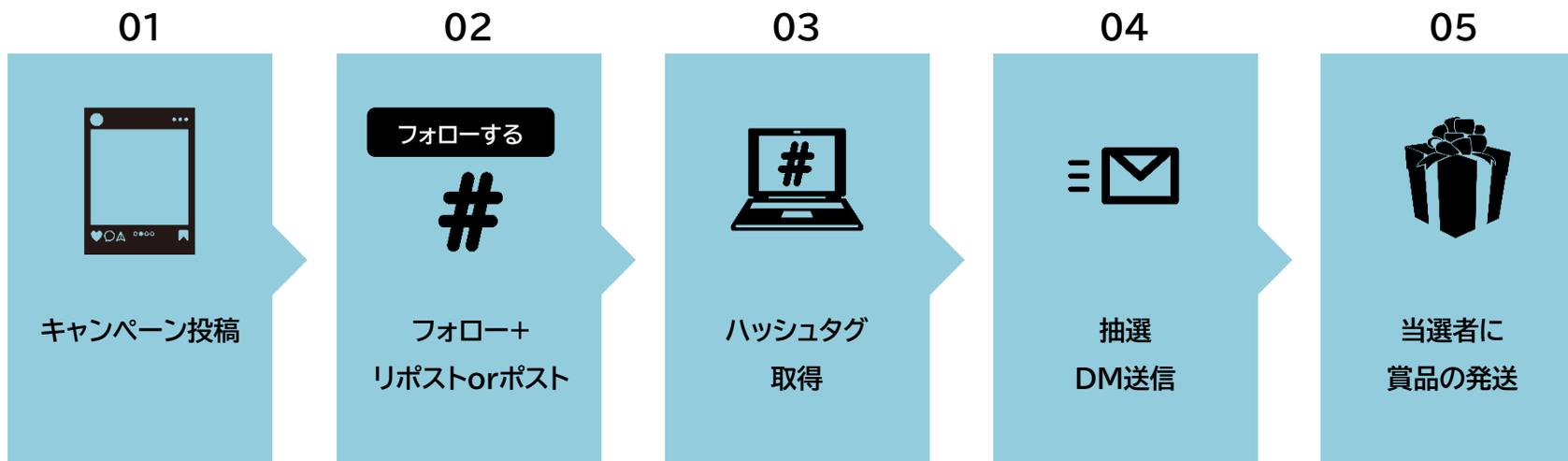
取得項目

*投稿日時	*アカウント作成日
*ユーザー名	*投稿文・ID・URL
*スクリーンネーム	*投稿画像URL
*ユーザーID	*引用元ID
*フォロー数・フォロワー数	*リポストID
*自己紹介文	*CPアカウントフォロー



※2024年9月現在「株式会社NTTデータ」との協創パートナーとして
米Twitter社公認の商用利用可能なX(旧Twitter)データを利用しております。

ハッシュタグキャンペーンの流れ



SNS Campaign

Instagram(インスタグラム)



Instagram
(インスタグラム)

いいね・コメント・ハッシュタグキャンペーン

キャンペーン投稿に対して、いいねやコメントしてくれたユーザーを対象にプレゼントキャンペーンを行います。
Instagramの仕様上、取得出来る対象投稿全件ではございませんので注意が必要です。

元々Instagram自体がキャンペーン活用に対して積極的ではないため仕様変更が多いのが難点です。

※2024年8月現在、ハッシュタグ投稿に関しまして、弊社で収集出来ない状態です。

キャンペーンに対するポリシーやガイドラインが厳しく確認が必要です。

特に「いいね」「フォロワー」「コメント」に対する報酬の付与を行わないという部分に注意してください。

いいね・コメントキャンペーンの流れ



SNS Campaign

LINE(ライン)



LINE
(ライン)

レシート・マストバイキャンペーン

LINE友だちを増やしてレシートキャンペーンを効率化。レシート特化型OCR(光学文字認識)を搭載しているので、レシート検閲作業コストを大幅軽減。さらにはインスタントウィンやマイレージキャンペーンにも対応しております。

Check

レシートキャンペーンでよりコストを抑えたい場合、WEB応募でもご提案も可能です。

レシートキャンペーンの流れ



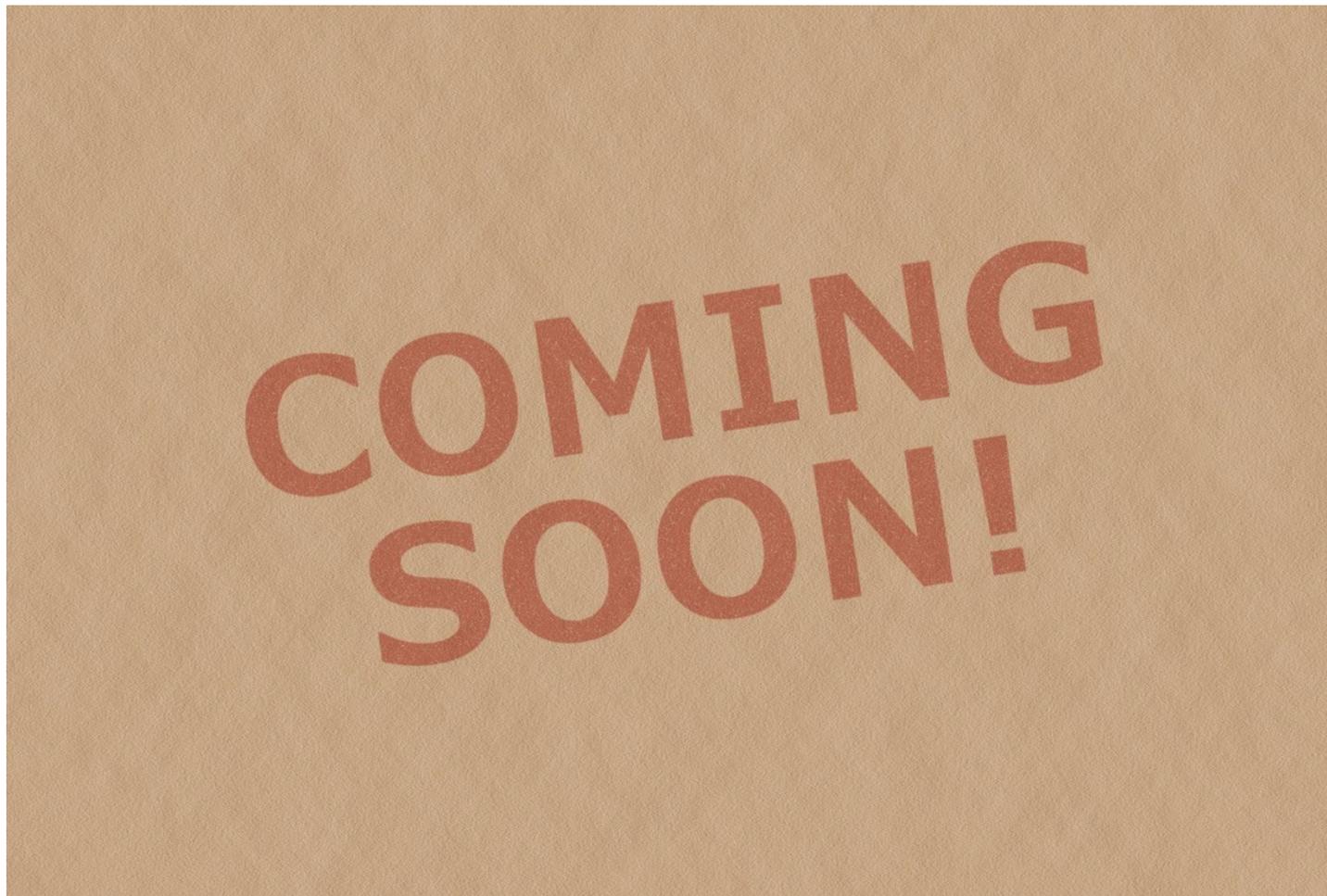
SNS Campaign

TikTok(ティックトック)



TikTok
(ティックトック)

ハッシュタグ収集は可能ですが、
まだキャンペーンとしては事例が少ないです。



— Precautions

SNSキャンペーンの**注意事項**

*2024年9月時点

SNSキャンペーンは各社のSNSプラットフォームを利用するため

ガイドラインの変更や仕様変更、またはプラットフォーム本体の不具合により、収集出来なくなり可能性が御座います。

仕様変更の情報は事前に公開されない場合もあるため、その場合の返金または損害賠償には応じられません。

ご了承の上、ご依頼いただければ幸いです。

01

投稿の収集について

各社(X社、メタ社)から提供される情報であり、収集したものが投稿全件と
ならない場合もございます。



02

収集ハッシュタグについて

ユニークなハッシュタグをご指定ください。汎用ハッシュタグの場合、対象外の投稿も収集されます。



03

認証マークについて

認証マークの無いアカウントでも対応は可能ですが、制限される機能がありますのでご了承ください。



04

DM送信について

認証マークの有無にもよりますが、送信規制がございます。1日のDM送信数は100件前後とさせていただきます。



Others

その他の事務局って何が出来る？

従来のキャンペーンではなく、ちょっと変わった内容の案件も企画・構成からお手伝いさせていただきます。

昨今では、店頭促進型キャンペーンやスタンプラリーなどユーザーが外出して参加するキャンペーンが拡大傾向にあります。

ソフトロックもそんなニーズを叶えるため、対応の幅を広げてお客様のご期待に応えます。

大量当選
もれなく



Point ! 大量の応募・全員満足・認知度向上

当選数が多いキャンペーンやもれなく当たるキャンペーンは参加がしやすく当選する確率が高いため、大量の応募獲得を見込むことが出来ます。

当選数が多いのでデジタルギフトやギフトカードなどお手軽な賞品設定が必要となります。

応募者もれなくの場合、応募資格チェックはかかせません。

キャッシュ
バック



Point ! 高価な買い物に・リピーター増・お得感

キャッシュバックは高価な買い物の際に効力が高いキャンペーン手法になります。

自動車や家電など購入し、現金でキャッシュバックするとかなりのお得感が得られます。

書留郵便や為替発行、最近ではコンビニATMを使ったキャッシュバック方法も可能となります。

Others

その他の事務局って何ができる？

店頭くじ



Point ! ワクワク感・来店促進・現地受取

店頭で参加できるくじタイプのキャンペーンはイベント感が強く、家族連れやお子様にも人気の手法です。

当たればその場で賞品を貰えるのも、来店促進につながります。

スタンプラリー



Point ! 観光しながら参加・特産品紹介・地域活性化

観光地や商店街などにQRコードを置き、複数読み込んでもらうことでキャンペーンに参加応募できるデジタルスタンプラリー。

観光がてら参加できるキャンペーンとして大人気。

イベントアンケート



Point ! 意見収集・低コスト・データ活用

応募フォーム・アンケートフォームの作成、QRコード化、シリアルコードの作成など簡易的なイベントアンケートを低コストでご依頼いただけます。常用的に開催されるものであればさらにコスト減で運用させていただきます。

Others

その他の事務局って何が出来る？

写真 コンテスト



Point ! 承認欲求を満たす・競争率・価値が高い
スマートフォンが普及し、だれでも簡単に撮影できる環境において写真コンテスト形式のキャンペーンはベターになります。写真添付が必須のInstagramやWEBでの施策が多く、応募写真のチェックやをLPに掲載が主な作業となります。

オーディ ション



Point ! 大型イベント・発掘したい・管理が難しい
映画・ドラマ、アイドル、ビジネスなど様々なオーディションが行われ、応募者の個人情報の管理や案内メールの配信、審査システムの開発などオーディションに係る全般の運営をお任せいただけます。応募者へのケア(宿泊費・交通費の支給手配)もお任せください。

デジタル マップ 作成



Point ! 位置情報を有効に・室内のマップ作りに
利用用途に合わせてデジタルマップを自分で作成できるシステムです。多言語対応(11か国)、モデルコース、経路検索、スポット検索、ルート検索、音声案内、混雑情報、フロアマップ、パークマップなどデジタルマップに必要な機能を全て取り揃えています。

最後に

— Lastly

最後に

事務局代行サービスをご依頼いただくにあたり
企業理念にあるとおり「誠実」に安心安全なサービスの提供をお約束致します。

長年の実績とノウハウを培った弊社社員の仕事は
必ずご満足いただけるものと自負しております。

今後とも未永くお付き合いいただけるよう社員一同努力致しますので
是非、一度ご一緒させていただければ幸いです。

ソフトロック一同

